

love  
enjoy  
care  
love  
hope  
care  
love  
care  
love  
enjoy  
love  
hope  
enjoy  
trust  
hope  
care  
trust

ETHIK-KODEX





# INHALT

VORWORT DES PRÄSIDENTEN/ CEO

1  
ZIEL DES KODEX

2  
ANWENDUNGSBEREICH DIESER VERHALTENSRICHTLINIEN

3  
AUFGABEN UND WERTE

4  
GRUNDSÄTZE DER BEZIEHUNGEN ZWISCHEN ISDIN UND DRITTEN

5  
GRUNDSÄTZE DIESER VERHALTENSRICHTLINIEN

6  
UMGANG MIT ANFRAGEN UND BESCHWERDEN DURCH DEN KANAL  
B-RIGHT

7  
DATENSCHUTZ. ANONYMITÄT DER DIE BESCHWERDE VORBRINGENDEN  
PERSON

8  
FOLGEN BEI FEHLVERHALTEN

9  
PARTNER UND ZULIEFERER

10  
GÜLTIGKEIT



# VORWORT DES PRÄSIDENTEN/CEO

Integres Handeln bedeutet mehr als das Image und den Ruf von ISDIN zu schützen. Es bedeutet, dass wir gemeinsam in der Lage sind, eine Umgebung zu schaffen, in der zu arbeiten wir stolz sind.

In unserem täglichen Leben muss jeder von uns sicher sein, das Richtige zu tun, mit Aufrichtigkeit zu handeln und unsere Kollegen, Kunden, Partner und Zulieferer auf eine faire, rechtmäßige und würdige Weise zu behandeln.

Dieses Dokument repräsentiert einen Pfeiler unseres Compliance-Programms, das zu unserem Verhaltensführer werden wird. Ich hoffe, wir alle stützen uns auf ihn und gewährleisten gemeinsam mit der Hilfe des Compliance-Ausschusses, dass wir richtig handeln.

Ich bin sicher, dass ISDIN mit Ihrer Hilfe weiterhin das Vertrauen unserer Aktionäre verdient, ebenso das der Branche und unserer Kunden, dass wir es erreichen, den Wert der Integrität weiterhin zu erhalten, so wie wir dies bisher getan haben. Diese Integrität ist eines unserer wertvollsten Güter und wie jedes andere Gut müssen wir es entwickeln und zu schützen. Bei ISDIN arbeiten wir daran, eine internationale Referenz bei der Hautbehandlung zu werden und dies bedeutet, es auch auf ethischer Ebene zu sein.

Wir danken Ihnen bereits jetzt dafür, dass Sie sich uns in diesem Geiste und in dieser Arbeitsweise anschließen.

Es grüßt Sie herzlich



---

**Marian Puig**  
Aufsichtsratsvorsitzender  
ISDIN



---

**Juan Naya**  
CEO  
ISDIN

# ZIEL DES KODEX

Das Ziel dieser Richtlinien ist es, Prinzipien und Grundregeln zu schaffen, die als Inspiration für professionelles, ethisches und verantwortliches Verhalten aller Mitarbeiter des Konzerns ISDIN dienen, unabhängig davon, wo sie tätig sind.

Dieser Kodex enthält gemeinsame Grundsätze, welche die Grundlage für alle weiteren Richtlinien und Vorgehensweisen, die bei ISDIN Anwendung finden, bilden; er bildet den Kern des innerbetrieblichen Regulationssystems der Gesellschaft. Daher wird jede Politik und jedes interne Verfahren im Einklang mit dem Geist dieser Verhaltensrichtlinien ausgelegt.

Wenn Sie über irgend eine regelwidrige Situation informieren wollen, durch diesen Kodex werden Sie über die notwendigen Mechanismen informiert, um die Beschwerde zu kanalisieren und es werden die Schritte des Verfahrens beschrieben; das Verfahren ist in jedem Moment streng vertraulich.



# ANWENDUNGSBEREICH DIESER VERHALTENSRICHTLINIEN

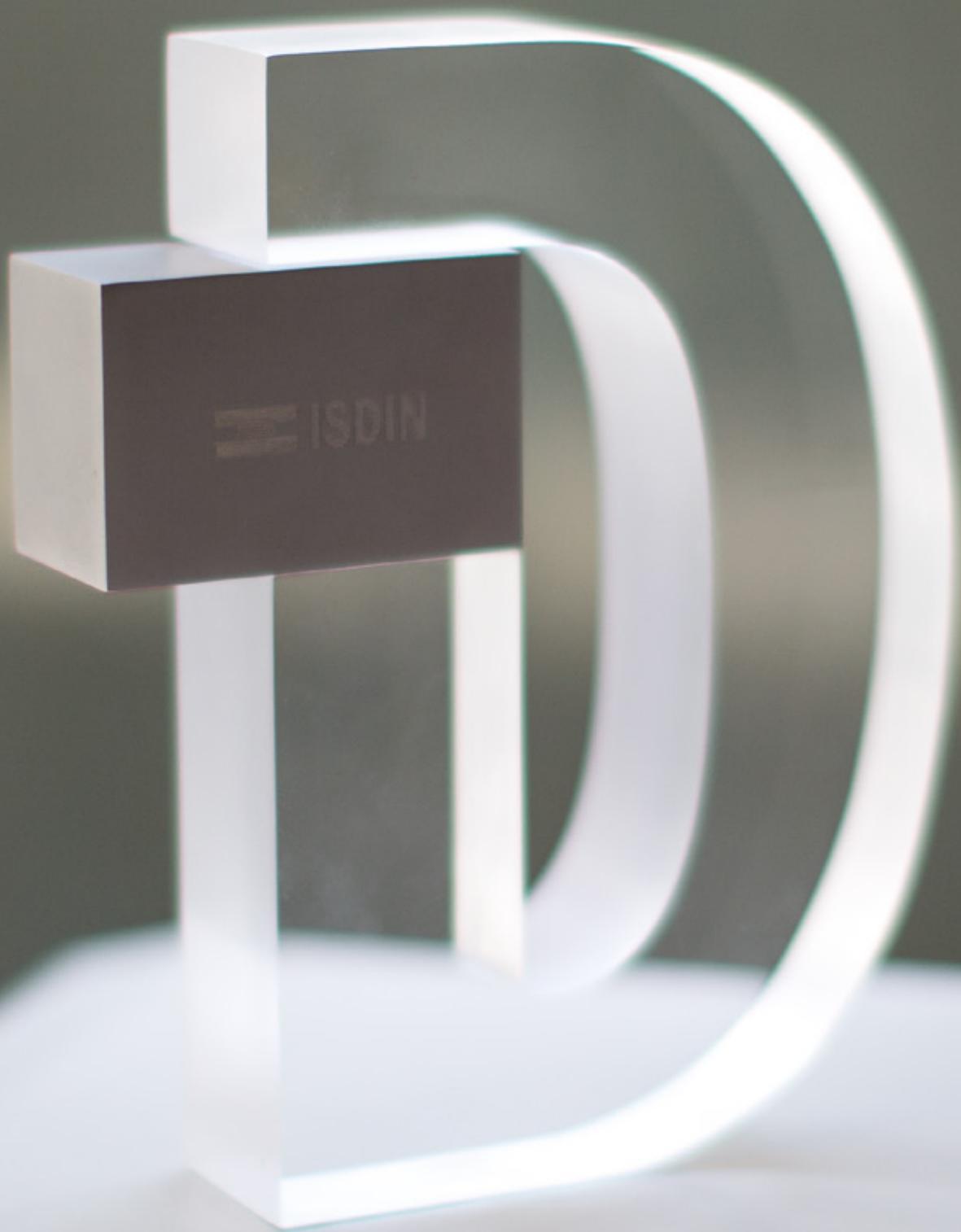
Dieser Kodex gilt für alle Gesellschaften der Unternehmensgruppe ISDIN weltweit und für alle Mitarbeiter, leitenden Angestellten und Mitglieder des Verwaltungsrats, unabhängig von der hierarchischen Position und der geographische Lage.

Die Begriffe „Unternehmen“ oder „Gruppe“ beziehen sich auf alle, auf jede einzelne der Tochtergesellschaften der Unternehmensgruppe ISDIN, wobei ISDIN, SA (oder ISDIN Spanien) die Muttergesellschaft des Konzerns ist, da diese eine mehrheitliche Beteiligung hält.

Der Kodex gilt ebenso für alle Unternehmen, Zulieferer, Kunden und Partner, mit denen wir Verbindungen haben; daher hoffen wir bei ISDIN, dass diese Grundsätze auch von ihnen befolgt werden und sie selbst sich auch als Unternehmen mit ethischen Werten definieren.

Der Inhalt dieses Kodex ist für alle derzeitigen und zukünftigen Mitarbeiter zwingend bindend. Daher verpflichtet sich ISDIN, für die größtmögliche Verbreitung und Bekanntmachung Sorge zu tragen, um so sicherzustellen, dass wir volle Kenntnis davon haben. In diesem Sinne haben die Verantwortlichen oder Führungskräfte, die bei Ausübung ihrer Tätigkeit Gruppen verwalten oder leiten, selbst eine ethische Referenz zu sein und sicherzustellen, dass die Personen, für die sie verantwortlich sind, den Inhalt dieses Kodex kennen und befolgen.





# AUFGABEN UND WERTE

ISDIN ist ein Unternehmen mit einer klaren Mission, in der Werte die Grundpfeiler unserer Firmenpolitik bilden.

## **Mission**

Durch die Gesundheit der Haut die Lebensqualität der Menschen zu verbessern

## **Begabung**

Verstanden als eine Herausforderung an das Konventionelle zur Innovation ("challenge conventional thinking to innovate"), hierbei sind Ehrlichkeit, Transparenz und Großzügigkeit fundamental um im Team zu arbeiten.

## **"Art und Weise"**

Nach unserer Ansicht können wir nur dann glänzen, wenn wir ohne Angst leben ("living fearless to excel"); die Schlüssel dazu sind Vertrauen, Flexibilität und Respekt, dies sind die wesentlichen Werte innerhalb der Unternehmensgruppe ISDIN und sie gelten sowohl gegenüber Menschen als auch der Umwelt.

## **Einsatz**

Gemeint ist das, was geschieht, wenn Menschen gefördert werden und damit erreicht wird, dass sie Begeisterung für alles empfinden, was sie tun ("empower people to be passionate"). Ein Einsatz, beruhend auf der Grundlage von Demut, um unsere Grenzen zu akzeptieren und Stolz, um zu wachsen und sie zu überwinden.

# GRUNDSÄTZE VON ISDIN BEIM UMGANG MIT DRITTEN

## **Beschäftigte**

Bei ISDIN garantieren wir eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung, in der Chancengleichheit gefördert wird und wo Menschen aufgrund ihres Verdienstes und ihrer Fähigkeiten geschätzt werden und Zusammenarbeit gefördert wird.

## **Kunden**

Bei ISDIN arbeiten wir, um allen unseren Kunden Produkte mit hohen Ansprüchen an Qualität und Sicherheit bieten zu können. Diese werden auf ethische und verantwortungsvolle Weise hergestellt und den freien Wettbewerb so wie den Schutz der Umwelt respektierend, vermarktet.

## **Zulieferer**

Bei unseren Genehmigungsprozessen für Zulieferer legen wir Mechanismen fest, die uns die Garantie geben, dass deren Qualitäts- und Ethikstandards unser Güteniveau haben; Daher ist es wichtig über Mechanismen zu verfügen, die bestätigen, dass unsere Lieferanten über zertifizierte Fertigungsprozesse und Managementsysteme verfügen, so Qualitätsmanagement, gute Vorgehensweisen bei der Herstellung, Umweltmanagement, Prävention von arbeitsbedingten Gesundheits-

gefahren und Erkrankungen usw. Wir tragen auch Sorge dafür, dass sie selbst ethische und verantwortungsvolle Politiken umgesetzt haben.

## **Aktionäre**

Bei ISDIN arbeiten wir dafür, Werte zu schaffen und den Ansprüchen unserer Aktionäre gerecht zu werden. Wir sorgen für Transparenz und garantieren, dass die den Aktionären zur Verfügung gestellten Informationen vollständig und gründlich sind; wir stellen sicher, dass die Informationen rechtzeitig vorliegen, damit die entsprechenden Entscheidungen informiert und in verantwortungsvoller Weise getroffen werden.

## **Aktionäre**

Bei ISDIN arbeiten wir dafür, Werte zu schaffen und den Ansprüchen unserer Aktionäre gerecht zu werden. Wir sorgen für Transparenz und garantieren, dass die den Aktionären zur Verfügung gestellten Informationen vollständig und gründlich sind; wir stellen sicher, dass die Informationen rechtzeitig vorliegen, damit die entsprechenden Entscheidungen informiert und in verantwortungsvoller Weise getroffen werden.

### **Gesundheitsfachkräfte und Patientenorganisationen**

Das Zusammenspiel mit medizinischem Fachpersonal hat auf grundlegende Weise Einfluss auf die Entwicklung der Forschungen; Aus diesem Grund ist die Schaffung von Kriterien und Richtlinien wichtig, die sicherstellen, dass diese Beziehungen in einer professionellen und verantwortungsvollen Art und Weise erfolgen und im Hinblick auf den Schutz und die Verbesserung der öffentlichen Gesundheit die Unabhängigkeit der Fachleute gewährleistet ist.

ISDIN teilt gemeinsame Interessen mit Patientenorganisationen, so wie die einer verbesserten Lebensqualität. Die in diesem Kodex enthaltenen Grundsätze sind eine Garantie dafür, dass die Art und Weise, in der ISDIN mit Patienten und den sie vertretenden Organisationen interagiert, angemessen und, unter anderem, in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Unabhängigkeit, der gegenseitigen Achtung und der Transparenz erfolgt.

### **Branchenbezogene Arbeitgeberverbände**

ISDIN, als weltweites Unternehmen der Pharma- und Kosmetikindustrie sind wir den verschiedenen Selbstregulierungsgremien des

Sektors angeschlossen, von wo aus wir unsere Interessen vertreten und all jene Einschränkungen und eigenen Verpflichtungen stärken, denen wir uns unterwerfen.

### **Behörden**

Der Kosmetik- und Pharmasektor ist eine stark regulierte Industrie, weswegen viele unserer Mitarbeiter Verbindungen zu Behörden oder Beamten haben. Unsere Beziehungen zu staatlichen Behörden sind transparent und folgen immer den von den Behörden festgelegten offiziellen Verfahrensrichtlinien.





KAPITEL 5

---

DER KODEX SETZT  
SICH ZUSAMMEN AUS  
DIESEN GRUNDSÄTZEN

# 1

## GESETZES- UND RECHTSTREUE

**"Wir wachen ständig über die Einhaltung der Gesetze"**

Bei ISDIN verpflichten wir uns, jederzeit in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften jedes einzelnen Landes, in dem wir arbeiten, zu handeln; zu jedem Zeitpunkt unter Wahrung der Menschenrechte und der bürgerlichen Freiheiten. Darüber hinaus haben wir alle uns auf eine Weise den Verfahren und Richtlinien der Gesellschaft verpflichtet, die es uns erlaubt sicherzustellen, dass keine der oben genannten Interessensgruppen oder ISDIN als Unternehmen geschädigt wird.

Es ist die Arbeit der Führungskräfte bei ISDIN, mit Hilfe des Rechtsbereiches die Gesetze, Verpflichtungen, internen Richtlinien und Verfahren von ISDIN allen ihnen unterstellten Personen zur Kenntnis zu geben und zu überwachen, dass diese strikt eingehalten werden. Ebenfalls müssen wir jedes Verhalten vermeiden, das, wenn auch nicht illegal, den Ruf des Unternehmens schädigen könnte oder die Interessen von ISDIN oder verbundener Dritter negativ beeinflussen.

Wenn Sie Fragen dazu haben, welche Vorschrift, Gesetz oder gesetzliche Bestimmung anwendbar ist, oder wenn Sie glauben, dass es einen Konflikt zwischen den verschiedenen anwendbaren Gesetzen geben könnte, stellen Sie Ihre Frage durch den Kanal B-Right.

# 2

## WÜRDE, GLEICHHEIT UND SICHERHEIT

### "Wir fördern die Vielfalt, respektieren die persönliche Würde unserer Mitarbeiter und verteidigen optimale Arbeitsbedingungen"

Bei ISDIN erarbeiten wir die internen Richtlinien, wobei die Menschenrechte und das Arbeitsrecht der Arbeitnehmer in jeder unserer Tochtergesellschaften respektiert werden. Alle unsere Mitarbeiter haben einen Arbeitsvertrag gemäß gültigem Recht, wir lehnen all jene Verhaltensweisen ab, die wir als weder ethisch noch legal erachten, wie dies Kinderarbeit oder Zwangsarbeit sind. Wir stehen auch für die Arbeitsplatzsicherheit unserer Mitarbeiter und die Achtung der Vereinigungsfreiheit und von Kollektivverhandlungen, ebenso die Rechte von Minderheiten überall dort, wo wir tätig sind.

Die Beziehungen zwischen unseren Mitarbeitern und externen Unternehmen beruhen immer auf gegenseitiger Achtung und Zusammenarbeit; Daher werden wir auf allen Ebenen darüber wachen, dass die Nulltoleranzstrategie gegenüber unerwünschtem Verhalten respektiert wird.

Vom Standpunkt der Arbeitssicherheit aus und bezogen auf externe Arbeiter, schaffen wir eine umfassende Kontrolle aller notwendigen rechtlichen Unterlagen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig sind; ebenfalls Kontrollen darüber, dass präventive Maßnahmen zur Anwendung kommen und zur Durchführung der vereinbarten Arbeiten eine adäquate persönliche Schutzausrüstung (PSA) benutzt wird; für den Fall, dass diese Maßnahmen nicht getroffen werden, wird die Zusammenarbeit mit den betroffenen Arbeitnehmern bis zur Ergreifung nicht toleriert. Weiter stehen wir für eine Überwachung und Durchsetzungskontrolle der Vorschriften zur Verhütung arbeitsbedingter Gefahren für alle Arbeitnehmer, sowohl der internen als auch der externen, die wegen und für ISDIN Leistungen erbringen; die Hauptaufgabe aller ist es, die Achtung der Vorschriften einzubehalten und eine vollständige Sicherheit für alle zu erreichen. Aus diesem Grund stehen wir für eine deutliche Ausbildung und Informationen zum Thema Gesundheit und Sicherheit für alle Arbeitnehmer mit dem Ziel, das gesamte Personal zu sensibilisieren und zur wirksamen Erfüllung auch für exhaustive Kontrollen durch interne und externe Prüfer. Eine gesunde und sichere Arbeitsumgebung impliziert das Fehlen jeglicher Art von Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Konsum von Drogen, Alkoholmissbrauch oder jeder anderen Art von Rauschmitteln, die sowohl die Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer als auch den Ruf von ISDIN gefährden könnten. Die besagte Null-Toleranz erstreckt sich auf das Vorhandensein solcher Stoffe so wohl in den Einrichtungen der Gesellschaft als auch in Firmenwägen.

Bei ISDIN verbieten wir unseren Mitarbeitern auch alle Formen der Belästigung oder des körperlichen, sexuellen, psychologischen oder verbalen Missbrauchs; wir sind uns dessen bewusst, dass Mobbing viele Formen annehmen kann (die Personen können sich von Verunglimpfungen belästigt fühlen, durch einschüchternde oder aggressive Handlungen oder Worte, abfällige Witze, unangemessene Gesten oder durch unerwünschtes körperliches oder verbales Verhalten...). Dafür haben wir die Handlungspolitik ISDIN Respects im Intranet des Unternehmens eingerichtet; dort werden in regelmäßigen Abständen Sensibilisierungskampagnen durchgeführt, um alle gegenwärtigen und zukünftigen Arbeitnehmer über dieses Thema zu informieren.

# 3

## GEISTIGES UND INDUSTRIELLES EIGENTUM

**"Wir stützen unsere Arbeit auf Kreativität, Innovation und den Respekt gegenüber dem geistigen und industriellen Eigentum Dritter"**

ISDIN stützt seine Politik der Produktentwicklung auf eigene Kreativität und Innovation.

Kein Mitarbeiter wird das Kopieren oder Plagiate von Produkten Dritter erlauben, auch nicht eine ganze oder teilweise Umwandlung oder Abänderung, auch keine Einfuhr oder Distribution dieser Produkte, ohne die entsprechende Genehmigung des Inhabers der Rechte.

In Bezug auf aus dem Internet heruntergeladene Inhalte, Musik, Bilder und Programme, haben wir immer die Lizenz des Inhabers der geistigen Eigentumsrechte, auch wenn wir sie durch Suchmaschinen wie Google erhalten haben. Alle auf Computern und mobilen Geräten des Unternehmens installierten Programme müssen die entsprechenden Lizenzen zur Nutzung haben.



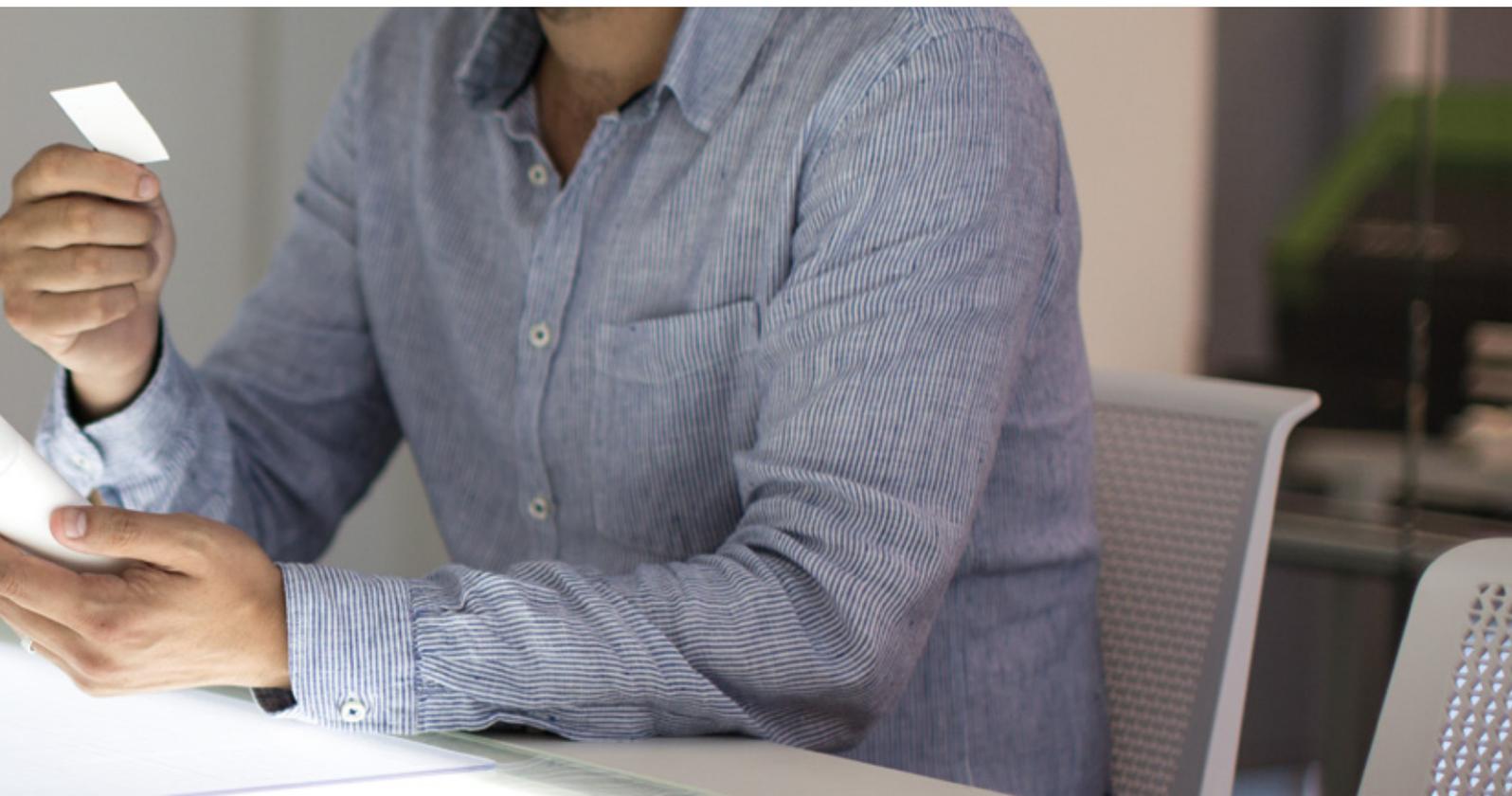
# 4

## QUALITÄT, ECHTHEIT UND SICHERHEIT UNSERER PRODUKTE

**"Wir bieten unseren Kunden ein hohes Maß an Güte, Qualität, Wahrheit der Werbung und Sicherheit bei unseren Produkten"**

Bei ISDIN schützen wir unsere Kunden durch die Anwendung strenger Standards, deren Erfüllung verpflichtend ist für alle Anbieter in den Bereichen Gesundheit und Produktsicherheit. Auf diese Weise garantieren wir, dass unsere Produkte ausgezeichnet in Qualität und Effizienz sind und erreichen so unser Ziel, eine internationale Referenz bei der Behandlung der Haut zu sein.

Bei der Entfaltung unserer kommerziellen Tätigkeit stellen wir sicher, dass Werbung für die Produkte des Unternehmens auf Grundlage objektiver, wahrheitsgemäßer Standards erfolgt; unter keinen Umständen werden Beschaffung oder Eigenschaften verfälscht oder manipuliert. Werbeaktivitäten erfolgen auf deutliche Weise und mit dem Ziel, faire und wahrheitsgetreue Informationen zur Verfügung zu stellen, die Kunden oder Dritte nicht irreführen kann. Auch auf Werbeplattformen und bei Werbeunterstützung verwenden wir Inhalte, die das Bild einer gesunden Person darstellen oder fördern; die Bildung von weit von der Realität abweichenden Klischees vermeiden wir.



# 5

## INTERESSENKONFLIKTE

### "Wir wahren die Interessen von ISDIN und lassen dabei eigene Interessen und die besonders verbundener Dritter außer Acht"

Ein Interessenkonflikt tritt auf, wenn persönliche Interessen eines Mitarbeiters oder eines verbundenen Dritten mit den allgemeinen Interessen der ISDIN konkurrieren. Wir verstehen als solche verwandte Personen zum Beispiel und unter anderem den Ehepartner oder Partner, Eltern, Kinder, Geschwister oder andere, eigene oder angeheiratete Verwandte, Gesellschaften, mit denen der Arbeitnehmer in irgendeiner Weise verbunden sein könnte, Freundschaften. In dieser Situation kann es für den Mitarbeiter schwierig sein, im besten Interesse von ISDIN zu handeln.

Um das Auftreten eines Interessenkonflikts zu vermeiden, begründen wir die folgenden, alle Mitarbeiter des Unternehmens bindenden Kriterien, die im Folgenden erläutert werden:

- Alle Entscheidungen der Gesellschaft werden nach professionellen Kriterien im Interesse von ISDIN getroffen, es ist dabei sicherzustellen, dass der Mitarbeiter keinen persönlichen Vorteil erzielen kann.

- Der Arbeitnehmer hat darauf zu verzichten, Produkte des Unternehmens zu vermarkten um eigenen oder kollektiven Nutzen zu erzielen, oder sie einem Dritten zur Verfügung zu stellen, ob Familienangehöriger oder nicht, damit dieser die Produkte vermarkte und Nutzen erzielt, ganz unabhängig davon, ob dieser Nutzen für den Mitarbeiter oder für den Dritten sei.

Unter den möglichen Situationen, die auftreten können, befinden sich drei, die wir besonders hervorheben und berücksichtigen müssen:

**1) Wenn ein Mitarbeiter Interessen an einem Unternehmen hat, das mit ISDIN konkurriert.** Kein Mitarbeiter von ISDIN kann simultan für einen Konkurrenten, Kunden oder Zulieferer des Unternehmens arbeiten und auch keine persönliche Interessen haben, die der Gesellschaft entgegenstehen.

**2) Wenn ein Familienmitglied eines Mitarbeiters Interessen hat oder für einen Kunden arbeitet.** Der Konkurrent oder Zulieferer von ISDIN ist. Unser Wille besteht nicht darin, unsere Geschäftsbeziehungen mit den Unternehmen zu beenden, in der diese Situation sich gibt, sondern in diesem Fall ein transparentes und klares Verfahren zu etablieren, um jeden Zweifel oder Verdacht über die Unparteilichkeit in Bezug auf die Beziehung mit diesen zu vermeiden.

**3) Wenn ein Mitarbeiter zuvor für einen Kunden, Konkurrenten oder Zulieferer von ISDIN gearbeitet hat.** In diesem Fall muss der Arbeitnehmer unsere Arbeitsprozesse respektieren und darf keine Geschäfte zu Gunsten seiner ehemaligen Kollegen oder Arbeitgeber machen.

**4) Wenn ein Familienmitglied oder der Partner des Mitarbeiters als Mitarbeiter oder Berater unter Vertrag genommen werden könnte.** Der Vertragsabschluss wird nur möglich sein, wenn die Ernennung auf seinen Qualifikationen, Leistungen, Fähigkeiten und Erfahrungen beruht und es ist immer zu vermeiden, dass es direkte oder indirekte Arbeitsabhängigkeiten zwischen dem Arbeitnehmer und seinem Familieangehörigen oder Partner gibt. Diese Grundsätze der fairen Beschäftigung werden in allen Aspekten der beruflichen Beziehung angewendet, einschließlich der Vergütung, Beförderungen und Versetzungen und auch dann, wenn die Beziehung sich nach dem Zeitpunkt, zu dem der jeweilige Mitarbeiter bei ISDIN eingetreten ist, entwickelt.

Abschließend, die persönliche Beziehungen bei der Arbeit dürfen nicht die Fähigkeit beeinflussen, im besten Interesse von ISDIN zu handeln und dürfen auch keinerlei Arbeitsbeziehung beeinflussen. Deshalb müssen wir es vermeiden, in einen Interessenkonflikt verwickelt zu werden.

# 6

## CHANCENGLEICHHEIT

**"Wir unterstützen eine Verfahrenskultur bei Auswahl und beruflicher Weiterentwicklung, die auf Verdienst und Chancengleichheit beruht"**

Bei ISDIN fördern wir Gerechtigkeit und Gleichheit der Bedingungen, wir führen eine Kultur des Verdienstes und der Anstrengung, der Objektivität und der persönlichen Weiterentwicklung ein.

Diese Grundsätze gelten für alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich der Vergütung, Förderung und Mobilität.

Auf der einen Seite führen wir bei ISDIN die Auswahl und Einstellung, das Gesetz der Gleichheit respektierend, durch einen Ausschuss zur aktiven Gleichstellung und so zur Förderung der Gleichbehandlung von Männern und Frauen, durch; wir lehnen alle Handlungen die im Umfeld des Unternehmens begangen werden könnten ab und melden diese, wenn diese als diskriminierend (wegen Geschlecht, Rasse, Nationalität, Alter, Familienstand, sexueller Orientierung, Ideologie, politischer Meinung, Religion oder jeder anderen persönlichen, körperlichen oder sozialen Eigenschaft seiner Mitarbeiter, Kunden oder Zulieferer) eingestuft werden könnten und fördern die Chancengleichheit für alle beim Zugang zu Beschäftigung, Ausbildung, Förderung und Arbeitsbedingungen. Bei ISDIN haben als einen unserer zentralen Werte Talent und Professionalität der Mitarbeiter; aus diesem Grund

setzen wir bei der Selektion des Personals auf Information, Erfahrung und persönliche, berufliche und akademische Verdienste.

Auf der anderen Seite setzen wir bei ISDIN auf eine Politik der Integration und des Multikulturalismus, wo Arbeitnehmer verschiedener Nationalitäten dem Unternehmen Werte und Wissen hinzufügen. Im Rahmen dieser Politik der Integration findet besondere Erwähnung die Integration von Menschen in Gefahr sozialer oder laboraler Ausgrenzung, die eine ständig wachsende Gruppe sowohl in der inneren Struktur der Gesellschaft bilden als auch wenn wir mit Stiftungen oder externen Zulieferern zusammenarbeiten.

# 7

## FAIRER WETTBEWERB UND HOCHWERTIGE WERBUNG

**"Wir verteidigen die Wahrhaftigkeit der Werbung sowie einen gesunden und freien Wettbewerb"**

Bei ISDIN sind wir bereit, auf dem Markt erfolgreich zu konkurrieren, wir respektieren dabei immer unsere Konkurrenten und tun dies in Übereinstimmung mit allen auf Wettbewerb und Verbraucherrechte anwendbaren Gesetze. Daher vermeiden unsere Mitarbeiter bei ihren täglichen Aufgaben Verhaltensweisen, die es zum Ziel haben, den Wettbewerb zu verhindern, zu beschränken oder zu verzerren (z.B. durch Preisabsprachen, Marktaufteilung, die Teilnahme an Monopolen) und auch jegliches Verhalten, das den freien und fairen Wettbewerb untergräbt.

Auch bei ISDIN schützen wir die vertraulichen Informationen unserer Zulieferer und Partner und unter keinen Umständen nutzen wir diese Informationen in rechtswidriger oder unerlaubter Weise. Wir werden keine Daten mit Dritten oder innerhalb von Verbänden teilen, denen wir angehören; genau so über Preise, Spannen, Kosten, Angebote, Marktanteile, Vertriebsbedingungen usw. Auch verbreiten wir keine falschen Gerüchte über die Konkurrenz und/oder ihre Produkte.

20

In Bezug auf Verbraucherrechte wird ISDIN ein Garant für Qualität in der Werbung sein, dies sicherzustellen sind wir alle gefordert; die Werbeaussagen unserer Produkte werden vollständig der Wahrheit entsprechen und für Verbraucher oder Gesundheitsfachkräfte, die unsere Produkte empfehlen oder verschreiben nicht irreführend oder betrügerisch sein.

# 8

## DATENSCHUTZ

**"Wir schätzen und schützen unsere vertraulichen Informationen und wir respektieren die vertraulichen Informationen Dritter so wie deren persönliche Daten"**

Bei ISDIN respektieren wir immer die persönliche und familiäre Privatsphäre all jener Personen, Mitarbeiter oder Kooperationspartner, zu deren Daten wir Zugriff haben; wir erfüllen treu die in jedem Land geltenden Bestimmungen und Datenschutzvorschriften. Bei der Erfassung personenbezogener Daten holen Informationen aller Mitarbeiter bei ISDIN ein und sollte es notwendig werden, die entsprechenden Zustimmungen zu deren Bearbeitung. Wir versprechen, die Daten nur zu dem durch den Inhaber erlaubten Zweck zu nutzen und wir treffen die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen, um diese zu schützen; diese Verpflichtungen dehnen wir auch auf die Dienstleister aus, die für die Bearbeitung der Daten verantwortlich sind. Gleichfalls haben bei ISDIN alle die Verpflichtung, die Vertraulichkeit der persönlichen Aufzeichnungen zu schützen und über interne Informationen zu schweigen, das heisst über die nicht öffentlichen Informationen; unsere Mitarbeiter verpflichten sich, die der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kommunikationsmittel verantwortlich zu nutzen.

Alle Mitarbeiter bei ISDIN sind verpflichtet, die in der Gesellschaft erzeugten oder verwahrten Informationen und das Wissen zu schützen, es sei denn, diese würden durch Gesetz, Verordnung oder Gerichtsentcheidung gefordert. Wir werden alle darauf verzichten, erhaltene Daten aller Art, Informationen oder Dokumente, die wir während der Ausübung unserer beruflichen Tätigkeit erhalten haben, zu unserem eigenen Vorteil oder zum Vorteil von ISDIN zu nutzen. Ebenfalls wird kein Arbeitnehmer, weder für private Zwecke noch zur Weitergabe an Dritte, Technologien, Marken, Methoden, Know-how oder Informationen irgendeiner Art, die der Gesellschaft gehören, nutzen; auch dann nicht, wenn der Arbeiter selbst diese in seiner Arbeitsumgebung gewonnen oder entwickelt hat.

Weder machen wir bekannt noch nutzen wir Informationen oder vertrauliche Unterlagen einer Drittfirma ohne deren schriftliche Genehmigung, es sei denn, in Erfüllung der geltenden Vorschriften, der Richtlinien und Verfahren der Gesellschaft oder wenn es ausdrücklich gestattet wurde, dies zu tun.

# 9

## RESPEKTvoller UMGANG MIT VERMÖGENSWERTEN

**“Wir respektieren sowohl die Vermögenswerte des Unternehmens als auch die Dritter und halten uns an die Gesetze zum Kampf gegen Betrug und Geldwäsche”**

Wir müssen alle die Ressourcen des Unternehmens verantwortungsvoll, effizient und angemessen nutzen und sie gegen jede unangemessene Verwendung, aus der sich Schäden für die Interessen und den Ruf von ISDIN oder Dritter ergeben könnten, schützen. Diese Verpflichtungen umfassen sowohl materielle als auch immaterielle Ressourcen.

Bei ISDIN stellen wir Mitarbeitern die notwendigen Mittel für die Durchführung ihrer Arbeit zur Verfügung und verpflichten uns, die Mittel zum Schutz und zur Sicherung dieser ebenfalls zur Verfügung zu stellen. ISDIN ist der Eigentümer der Arbeitswerkzeuge (technologische Mittel) die wir unseren Mitarbeitern zur Verfügung gestellt haben, so wie der Nutzung von Software und Informatiksystemen, Videos, Handbücher Projekte, Studien, Berichte und weiterer zu diesem Zweck erstellter Dokumente. Was dies betrifft, so haben wir bei ISDIN interne Richtlinien und Verfahren in Bezug auf die angemessene Nutzung von Arbeitsmitteln; zu deren Erfüllung sind alle Mitarbeiter der Gesellschaft, die gegenwärtigen und die zukünftigen, verpflichtet; deren Aushändigung erfolgt bei Vertragsunterzeichnung und über den Erhalt wird eine Empfangsbestätigung gefertigt. Diese Sorgfaltspflicht ist durch die Verpflichtung im Rahmen der bestehenden Arbeitsgesetze in den einzelnen Ländern gegeben.

Die Verwendung der Arbeitswerkzeuge sollte auf das berufliche Themenfeld gerichtet sein und die Gesellschaft nicht gefährden. Jeder Arbeiter bei ISDIN hat E-Mail oder andere Kommunikationsmittel die ihm zur Verfügung gestellt wurden sorgfältig und angemessen ihrem Zweck entsprechend zu verwenden. Er darf diese nicht für betrügerische Aktivitäten nutzen oder für solche, die den Schutz der

Vermögenswerte und die Datensicherheit der Gesellschaft oder Dritter gefährden.

Bei ISDIN garantieren wir für die Richtigkeit aller Geschäfts- und Finanzunterlagen der Gesellschaft. Daher werden wir uns verpflichten, ein angemessenes System der internen Kontrolle über die Erstellung von Finanz- und Rechnungsinformationen einzuführen und aufrechtzuerhalten und damit eine regelmäßige Überwachung der Kontrollmaßnahmen gewährleisten. Die Buchhaltungsunterlagen stehen jederzeit zur internen und externen Revision zur Verfügung.

Sicherzustellen, dass unsere Geschäfts- und Finanzunterlagen richtig und vollständig sind, liegt in der Verantwortung aller. Zu diesem Zweck verpflichten wir uns bei ISDIN, unseren Mitarbeitern die für sie notwendige Ausbildung zur Verfügung zu stellen, damit sie die von der Gesellschaft über die interne Kontrolle eingegangenen Verpflichtungen kennen, verstehen und erfüllen.

# 10

## BEZIEHUNGEN ZU DRITTEN

**"Wir lehnen jede Form der Bestechung oder Korruption ab, sei dies gegenüber öffentlichen Einrichtungen oder zwischen Privatpersonen. Wir lehnen Vergünstigungen, Geschenke und Einladungen, die gegen dieses Prinzip verstoßen, ab"**

Bestechung bedeutet das Anbieten, die Gabe oder Entgegennahme eines Geschenkes oder einer unangemessenen Leistung mit der Absicht, in unrechtmäßiger Weise das Verhalten eines Dritten zu beeinflussen, um einen Vorteil wirtschaftlicher oder anderer Art zu erhalten.

Alle Mitarbeiter und Partner, die im Auftrag von ISDIN handeln, werden einen rechtmäßigen, ethischen und respektvollen Umgang mit öffentlichen und privaten Einrichtungen, mit denen sie interagieren, pflegen. Daher wird kein Mitarbeiter in direkter Weise oder über Vermittler, einen persönlichen oder wirtschaftlichen Anreiz erhalten, anbieten oder versprechen mit dem Ziel, ein Geschäft oder einen anderen Vorteil von einem Dritten zu erhalten, ob öffentlich oder privat. In gleicher Weise verzichten Mitarbeiter von ISDIN darauf, Zahlungen zur Erleichterung oder Beschleunigung von Verfahren zu leisten, ob es sich dabei um Geldleistungen, Produkte von ISDIN, andere Produkte oder Wertsachen, unabhängig von der Höhe und dem Wert, handelt.

Mitarbeiter dürfen nur Mahlzeiten (mit einem Geldwert gemäß den lokalen Gewohnheiten) und Geschenke (symbolische), die den Umständen angemessen sind, anbieten oder annehmen und werden

keine Geschenke, Mahlzeiten oder Vergnügungen annehmen oder anbieten, wenn ein solches Verhalten den Eindruck erwecken kann, dass es einen unzulässigen Einfluss auf die relevanten Geschäftsbeziehung ausübt.

Wenn Ihnen ein Geschenk, eine Mahlzeit oder eine andere Vergünstigung angeboten wird, die angemessene Grenzen überschreitet, erklären Sie die Regeln der Gesellschaft und geben das Geschenk zurück oder lehnen es höflich ab. Wenn die Rückgabe beleidigend für den Geber sein könnte oder die Umstände, unter denen die Übergabe erfolgte eine Rückgabe unmöglich machen, können Sie es annehmen, aber Sie müssen dies umgehend dem Compliance-Ausschuss mitteilen. Alle gemeinsam entscheiden wir, ob der Artikel an eine gemeinnützige Organisation gespendet oder unter einer großen Gruppe von Mitarbeitern verteilt oder verlost wird.

Für den Fall, dass ein Arbeitnehmer ein Angebot für Honorare oder Provisionen erhalten hat, so hat er darüber unverzüglich seinen Vorgesetzten zu informieren und darf nichts davon annehmen.

Falls Zweifel bestehen, fordert der Mitarbeiter die Unterstützung des Compliance-Ausschusses durch den Kanal B-Right an.

# 11

## BIOETHISCHES ENGAGEMENT

### "Wir fördern die bioethische Bewusstseinsbildung im gesamten Unternehmen"

Bei ISDIN erfüllen wir die ethischen Grundprinzipien der Forschung auf Grundlage bewährter Verfahrensweisen und geltenden Rechts. Unser Engagement ist die Erforschung und Entwicklung neuer Produkte, die unseren Kunden erheblichen Nutzen bringen, immer ausgehend von hervorragender Leistung und der Setzung der höchsten ethischen Standards für unsere externen Partner, Forschungsorganisationen und Zulieferer.

In der pharmazeutischen Forschung und Entwicklung ist es erforderlich, Tierversuche durchzuführen. Unsere Verpflichtung für das Wohlergehen der Tiere im Bereich der Forschung ist fest. Wir halten uns strikt an die geltenden Gesetze; alle Studien, welche die Verwendung von Tieren erfordern, sind einer vorherigen Genehmigung unterworfen.

Wir versprechen, bei der Offenlegung der Ergebnisse durchgeführter Studien und klinischer Tests transparent zu sein, keine relevanten Daten zu verschweigen und die Interpretation der Ergebnisse nicht zu manipulieren.

# 12

## NACHHALTIGKEIT

**"Wir tragen dazu bei, damit ISDIN unser soziales und natürliches Umfeld verbessern kann"**

Die Unternehmensverantwortung bei ISDIN, verstanden als soziales und ökologisches Engagement, ist ein untrennbarer Bestandteil des Geschäftsmodells.

Die Mitarbeiter bei ISDIN führen ihre Aktivitäten in der Weise durch, dass sie die soziale und ökologische Nachhaltigkeit von ISDIN als Mittel für die verantwortungsvolle Schaffung von Werten für all seine Beteiligten fördern.

Mitarbeiter mit Verantwortung in Bereichen, die an Gesetze der Bereiche Sicherheit oder Umwelt gebunden sind, müssen diese Gesetze kennen und anwenden, ebenso die Richtlinien und Verfahren des Unternehmens. Auch ist es zwingend notwendig, gefährliche Situationen oder solche mit inakzeptablen Risiken für Gesundheit, Sicherheit oder die Umwelt sofort zu melden, so dass es zu weniger Unfällen kommt und geeignete Korrekturmaßnahmen ergriffen werden können.



love

care

hope

enjoy

like

enjoy

SDIN

love

care

trust

care

hope

enjoy

trust

enjoy

trust

enjoy

care

enjoy

love

trust

care

trust

hope

# UMGANG MIT ANFRAGEN UND BESCHWERDEN DURCH DEN KANAL B-RIGHT

Bei ISDIN hoffen wir, dass alle an dem gemeinsamen Projekt von ISDIN Beteiligten den Kodex und die geltenden Gesetze kennen, verstehen und diese erfüllen; unabhängig von dem Gebiet, in dem sie sich befinden und der Zweigniederlassung, der sie angehören.

Wenn Sie ein Verhalten beobachten, das Sie beunruhigt oder eine Verletzung des Kodex bedeuten könnte, zögern Sie nicht, Ihr Anliegen mit dem Compliance-Ausschuss zu teilen. Wenn Sie dies tun, geben Sie dem Unternehmen die Möglichkeit, dem Problem frühzeitig zu begegnen und mehr Möglichkeiten, es zu lösen und so zu verhindern, dass es zu einer Verletzung des Gesetzes oder einer Gefahr für die Gesundheit, die Sicherheit oder den Ruf des Unternehmens wird.

## a) Bearbeitung der Anfragen

Beachten Sie, dass der Code versucht, viele der Situationen zu erfassen, mit denen unsere Mitarbeiter konfrontiert werden; er kann aber nicht alle Umstände berücksichtigen. Daher ist es notwendig, dass Sie Zweifel aus einer sorgfältigen und logischen Perspektive heraus angehen, zu jeder Zeit die Interessen und das Ansehen von ISDIN wahren.

Wenn Sie jemals Zweifel bei einem bestimmten Verhalten haben, stellen Sie sich die folgenden Fragen:

**Steht es im Einklang mit dem Kodex?**

**Ist das Verhalten ethisch?**

**Ist es legal? Haben Sie Beweise für die Illegalität?**

**Gibt es ein angemessenes Bild von mir oder von ISDIN wieder?**

Wenn die Antwort auf eine der Fragen Nein ist, gehen Sie unter keinen Umständen in der fraglichen Art und Weise vor; wenn Sie Zweifel darüber haben, was Ihre Antwort sein würde, erbitten Sie umgehend per E-Mail Rat [b-right@isdin.com](mailto:b-right@isdin.com).

Sie können den Kanal B-Right in einer der beiden bei ISDIN auf Unternehmensebene zur Kommunikation verwendeten Sprachen benutzen: Englisch und Spanisch.

## b) Einlegen von Beschwerden

Wenn Sie von einer Situation erfahren, durch die der Kodex oder jede andere Regelung des geltenden Rechtsrahmens verletzt wird, haben Sie die Verpflichtung, diese Tatsache anzuzeigen. Jede Beschwerde ist dem Präsidenten des Compliance-Komitees schriftlich per E-Mail vorzubringen [b-right@isdin.com](mailto:b-right@isdin.com) oder, falls Sie dies bevorzugen, durch ein persönliches Gespräch.

Die Beschwerde sollte, soweit möglich, folgenden Anforderungen erfüllen:

- Die Identität des Beschwerdeführers ist enthalten und erkennbar, außer die je nach Land zuständige Gerichtsbarkeit sieht vor, dass die Verpflichtung zu anonymer Einreichung von Beschwerden obligatorisch ist.

- Sie hat eine ausführliche und ehrliche Beschreibung der Tatsachen, die Ihnen als Grundlage dienen, zu enthalten und eine Erklärung darüber, wie Sie Kenntnis davon bekommen haben. Die Beschreibung „ehrlich“ bedeutet nicht, dass Sie Recht haben müssen, wenn Sie ein Anliegen melden, Sie müssen nur sicherstellen, dass die Informationen korrekt sind.

- Identifizieren Sie die beteiligten Personen, wenn Sie sie kennen.

· Fügen Sie Beweise jeglicher Art bei, ob dies schriftliche Nachweise sind oder nicht, die Ihnen als Unterstützung zum Nachweis der Vorgänge dienen, die der Grund für die Beschwerde sind. Geben Sie zum Beispiel an, ob es Zeugen der Situation gibt.

Ist die Beschwerde eingelegt, hat der Vorsitzende des Compliance-Ausschusses dem Beschwerdeführer innerhalb einer Frist von höchstens fünfzehn (15) Arbeitstagen zu antworten, und lässt ihn wissen, ob wegen des vorgetragenen Vorgangs die Einleitung eines Untersuchungsprozesses erfolgt.

Der Compliance-Ausschuss setzt sich wie folgt zusammen:

- Der Präsident: Die Leitung des Fachbereichs der Internen Revision
- Die Mitglieder des Ausschusses:
  - Die Leitung des Fachbereichs Personal;

Die Leitung des Fachbereichs Recht;

Die Leitung des Fachbereichs Qualität;

Die Leitung des Fachbereichs Supply;

Der Vorsitzende des Prüfungsausschusses wacht als eine unabhängige dritte Partei darüber, dass die Erfüllung aller Garantien im Untersuchungsprozess sichergestellt sind. Dieses Verfahren von Beschwerden und Anfragen wird in einem separaten Dokument beschrieben.

Wenn die Beschwerde den Präsidenten des Compliance-Ausschusses selbst betrifft, ist die Beschwerde schriftlich per E-Mail beim Vorsitzenden des Prüfungsausschusses einzureichen [auditcommision@isdin.com](mailto:auditcommision@isdin.com) und wird mit den gleichen Garantien für Unabhängigkeit und Vertraulichkeit, so wie in diesem Kodex im Detail behandelt, bearbeitet werden.

# DATENSCHUTZ. ANONYMITÄT DER DIE BESCHWERDE EINREICHENDEN PERSON

Vonseiten von ISDIN garantieren wir, dass allen Beschwerden nachgegangen wird; der Compliance-Ausschuss weist jedoch darauf hin, dass wenn bei Beschwerden die minimal erforderlichen Details weggelassen werden, die Angelegenheit nicht mit der selben Effizienz untersucht werden kann. Daher kann, außer in jenen Ländern, in denen dies gesetzlich vorgeschrieben ist, der Prozess der Bearbeitung der Anfragen und Beschwerden „nicht anonym“ erfolgen; dies, da es sehr schwierig ist, eine Angelegenheit weiter zu untersuchen ohne die Identität des Beschwerdeführers zu kennen oder zu wissen, ob er zur Organisation gehört oder nicht.

Bei ISDIN garantieren wir, dass alle notwendigen Vorkehrungen getroffen werden, um die Identität des Beschwerdeführers streng vertraulich zu halten und wir bewerten die Beteiligung und das Engagement der Mitarbeiter bei der Identifizierung möglicher Verletzungen als sehr positiv, weswegen wir unter keinen Umständen gegen eine Person, die ein Vorgehen angezeigt hat, Represalien ergreifen werden oder das Durchführen von Represalien erlauben werden.

Wenn Sie an einer Untersuchung im Zusammenhang mit dem Kodex teilnehmen würden, arbeiten Sie mit uns zusammen und beant-

worten Sie alle Fragen ehrlich und vollständig. Haben Sie ehrlich über ein Anliegen informiert oder an einer Untersuchung teilgenommen, so kann das nicht die Grundlage für ein Verhalten sein, das Ihrer Beschäftigung schadet. Deshalb, wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie zum Ziel von Represalien geworden sind oder beobachten, dass einer Ihrer Kollegen aus diesem Grund Opfer einer diskriminierenden Behandlung ist, so zögern Sie nicht, diese Situation dem Compliance-Ausschuss zu melden. Wir werden bei ISDIN alle diejenigen verfolgen, die offensichtlich falsche Anschuldigungen machen, die den Ruf einer anderen Person schädigen oder untergraben wollen.

Um die Vertraulichkeit aufrechtzuerhalten, wird der Beschwerdeführer über das Ergebnis oder den Verlauf der Untersuchung nicht informiert werden, er wird lediglich darüber informiert, ob die Beschwerde angenommen wird oder nicht. Alle Beschwerdeführer haben es zu unterlassen, das Problem anderen Mitarbeitern oder Dritten zu besprechen, durch welche die Angelegenheit bekannt werden könnte.

# FOLGEN BEI FEHLVERHALTEN

Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, dass sein Verhalten und das der unter seiner Verantwortung Stehenden, in vollem Umfang den geltenden Gesetzen, diesem Kodex und den Unternehmensrichtlinien entspricht. Die Erfüllung der Vorschriften und das Engagement, sie zu verbreiten, sowohl persönlich als auch durch Untergebene, werden bei den regelmäßigen Verhaltensbewertungen berücksichtigt werden.

Bei ISDIN haben wir "Null-Toleranz" gegenüber einer Nichteinhaltung und wir werden disziplinarische Maßnahmen gegen Mitarbeiter ergreifen, die das Gesetz, den Kodex oder die Unternehmensrichtlinien verletzen, diese können bei sehr schweren Verstößen bis zur Entlassung reichen.

Die Nichtbeachtung der Richtlinien der Gesellschaft, der Bestimmungen dieses Verhaltenskodexes sowie der geltenden Gesetze und Regelungen in jedem Moment und in jedem Land und durch jeden Arbeiter von ISDIN, unabhängig von der Position die er innehat, zieht die Anwendung der Disziplinarordnung des geltenden Tarifvertrags nach sich. In den Ländern, in denen es keinen Tarifvertrag gibt, werden

diese disziplinarischen Maßnahmen in Übereinstimmung mit den in jedem einzelnen Fall geltenden Arbeitsnormen festgelegt.

Auf diese Weise wird, wenn festgestellt wird, dass ein Arbeitnehmer durch Verhaltensweisen gegen die Bestimmungen dieses Ethik-Kodexes und der damit verbundenen Vorschriften verstoßen hat, der Compliance-Ausschuss das Verfahren einleiten und die Personalabteilung darüber informieren, damit diese, den formalen Anforderungen entsprechend, die das geltende Recht dafür vorsieht, ein Disziplinarverfahren einleitet.

# PARTNER UND ZULIEFERER

Bei ISDIN interagieren wir mit unseren Partnern und Zulieferern auf legale, ethische und respektvolle Weise. Daher erweitern wir die Verpflichtungen aus diesem Dokument auf unsere Partner und Zulieferer; wir bitten sie, unseren Kodex für Zulieferer zu unterzeichnen.

Die Auswahl der Lieferanten erfolgt nach den Kriterien der Objektivität und Transparenz um die Interessen der Gesellschaft, die besten Bedingungen zu erhalten, in Einklang zu bringen mit dem Komfort der Aufrechterhaltung stabiler Beziehungen zu ethischen und verantwortlichen Zulieferern und mit dem Ziel, ein ausgezeichnete Qualität zu erhalten und die Werte von ISDIN in ihrem Vertragsverhältnis treu zu erfüllen; auf der Suche nach Qualität und Vortrefflichkeit der Waren und der erbrachten Dienstleistungen.

# GÜLTIGKEIT

Dieses Dokument tritt am Tag seiner Veröffentlichung im jeweiligen Land in Kraft und hat so lange Gültigkeit, bis einer Revision zugestimmt oder das Dokument aufgehoben wird.

Dieses Dokument ist ein lebendiger Text, der all jene Grundsätze und Verhaltensweisen widerspiegelt, mit denen ISDIN Grundlagen für die Gesellschaft schaffen will. Daher wird dieser Text in regelmäßigen Abständen überarbeitet und durch den Compliance-Ausschuss aktualisiert werden; es finden Berücksichtigung die durch ISDIN eingegangenen Verpflichtungen, mögliche, neu auftretende Situationen, eingehende Vorschläge von Mitarbeitern und gesetzliche und regulatorische Änderungen, die in jedem Land eventuell in Kraft getreten sind.

Genehmigt in der Sitzung des Aufsichtsrates von ISDIN in Barcelona, Spanien, am 15 Dezember 2016.





# 1

## GESETZES- UND RECHTSTREUE

"Wir wachen ständig über die Einhaltung der Gesetze"

# 2

## WÜRDE, GLEICHHEIT UND SICHERHEIT

"Wir fördern Vielfalt und respektieren die persönliche Würde unserer Mitarbeiter, wobei wir für optimale Arbeitsbedingungen eintreten"

# 3

## GEISTIGES UND INDUSTRIELLES EIGENTUM

"Wir stützen unsere Arbeit auf Kreativität, Innovation und den Respekt gegenüber dem geistigen und industriellen Eigentum Dritter"

# 4

## QUALITÄT UND SICHERHEIT

"Wir bieten unseren Kunden ein hohes Maß an Güte, Qualität, Wahrheit der Werbung und Sicherheit bei unseren Produkten"

# 5

## INTERESSENKONFLIKTE

"Wir wahren die Interessen von ISDIN und lassen dabei eigene Interessen und die besonders verbundener Dritter außer Acht"

35

# 6

## CHANCENGLEICHHEIT

"Wir unterstützen eine Verfahrenskultur bei Auswahl und beruflicher Weiterentwicklung, die auf Verdienst und Chancengleichheit beruht"

# 7

## FAIRER WETTBEWERB UND HOCHWERTIGE WERBUNG

"Wir verteidigen die Wahrhaftigkeit der Werbung sowie einen gesunden und freien Wettbewerb"

# 8

## DATENSCHUTZ

"Wir schätzen und schützen unsere vertraulichen Informationen und wir respektieren die vertraulichen Informationen Dritter so wie deren persönliche Daten"

# 9

## RESPEKTVOLLER UMGANG MIT VERMÖGENSWERTEN

"Wir respektieren sowohl die Vermögenswerte des Unternehmens als auch die Dritter und halten uns an die Gesetze zum Kampf gegen Betrug und Geldwäsche"

# 10

## BEZIEHUNGEN ZU DRITTEN

"Wir lehnen jede Form der Bestechung oder Korruption ab, sei dies gegenüber öffentlichen Einrichtungen oder zwischen Privatpersonen. Wir lehnen Geschenke und Einladungen ab, die diesen Grundsatz verstoßen"

# 11

## BIOETHISCHES ENGAGEMENT

"Wir fördern die bioethische Bewusstseinsbildung im gesamten Unternehmen"

37

# 12

## NACHHALTIGKEIT

"Wir tragen dazu bei, damit ISDIN unser soziales und natürliches Umfeld verbessern kann"



A word cloud visualization featuring the words "trust", "love", "care", "hope", "enjoy", and "like" in various sizes and orientations. The word "ISDIN" is prominently displayed in the center in a large, bold, grey font. Other words are scattered around it, some appearing multiple times, creating a sense of repetition and emphasis on these positive emotions and actions.

